롯데손해보험

보 험 금 청 구 서

홈페이지 : www.lotteins.co.kr

1.계약 및 인적사항 ※ 계약 및 인적사항에 대한 모든 항목은 반드시 작성해 주시기 바랍니다.

계 약 자	성 명		주민등록번호	
피보험자	성 명		주민등록번호	
	직 업		하시는일 (구체적)	
	회사명		회사주소	
보상안내 받으실곳	안내받을분 (성명)		☎휴대폰	
	주 소			

※ 보상진행사항 및 처리결과는 서면, E-mail,팩스, 문자서비스 (SMS,LMS)로 발송 가능하며, 특별한 요청이 없을경우 문자서비스로 안내하여 드립니다.

2.사고사항 (□ 상해, □ 질병, □ 교통사고) 해당사고에 V표시 / □ 추가청구 (추가청구시 V표시)

사고일 (발병일)	년 월 일 (시 분)		사고장소	
병원명 (진료과)			진 단 명	
사고 (내원) 경위				
교 통 사 고	자동차보험처리	□ 아니오 □ 예	자동차보상회사	
다른보험회사계약	회사명 :	상품명 :	회사명 :	상품명 :

3.보험금수령 계좌 ※ 보험금 수령을 타인에게 위임하는 경우 별도의 "위임장"과 "인감증명서"를 제출하셔야 합니다.

예 금 주		주민등록번호	
은 행 명		계 좌 번 호	

4.개인 (신용)정보 처리에 관한 동의 (각 동의란에 V표시 하십시오)

(1)개인 (신용)정보 수집, 이용에 관한 동의사항	본인은 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 본 계약과 관련하여 귀사가 본인의 개인 (신용)정보를 다음과 같이 수집·이용하는데 대해 동의합니다. ※ 수집·이용 목적 : 보험금지급·심사 (보험금청구서류 접수대행서비스 포함) 및 보험사고 조사 (보험사기조사 포함), 보험금지급관련 민원처리 및 분쟁대응 ※ 수집·이용 내용 : 보험금청구서상 개인 (신용)정보 (성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증번호, 주소, 직업, 전화번호, 전자우편주소 등), 보험사고 조사 (보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인 (신용)정보 (경찰, 공공기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인 (신용)정보 포함) ※ 보유·이용 기간 : 수집·이용 동의일로부터 개인 (신용)정보의 수집·이용 목적을 달성할 때까지	□ 동의함
(2)개인 (신용)정보 조회에 관한 사항	본인은 귀사가 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 본 계약과 관련하여 본인의 개인 (신용)정보를 다음과 같이 신용정보집중기관 및 보험요율산출기관으로부터 본인의 개인 (신용)정보를 조회하는데 동의합니다. ※ 조회할 개인 (신용)정보 : 보험계약정보, 보험금지급 관련정보 (사고정보 포함), 질병 및 상해 관련정보 ※ 조회목적 : 보험금지급·심사 (보험금청구서류 접수대행서비스 포함) 및 보험사고 조사 (보험사기조사 포함) ※ 조회동의 유효기간 : 동의서 제출일로부터 개인 (신용)정보의 조회 목적을 달성할 때까지 ※ 조회자 (개인 (신용)정보를 제공받는 자)의 개인 (신용)정보의 보유·이용 기간 : 정보를 제공받은 날로부터 개인 (신용)정보의 조회 목적을 달성할 때까지	□ 동의함
(3)개인 (신용)정보 제공에 관한 사항	본인은 귀사가 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 본 계약과 관련하여 본인의 개인 (신용)정보를 다음과 같이 제3자에게 제공하는데 동의합니다. ※개인 (신용)정보를 제공받는 자 - 신용정보집중기관 : 생명보험협회, 손해보험협회 등 신용정보집중기관 - 공공기관등 : 금융위원회, 국토해양부, 금융감독원, 보험요율산출기관 등 공공기관, 법령상업무수행기관 (위탁사업자포함) - 보험회사등 : 생명보험사, 손해보험사, 국내·국외 재보험사, 공제사업자, 체신관서 (우체국보험), 보험금지급·심사 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁 받은 자 (보험사고조사업체, 손해사정업체, 의료기관·의사, 변호사, 위탁 콜센터 등) ※제공받는 자의 이용목적 - 신용정보집중기관 : 보험계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무 - 공공기관 등 : 보험업법 등 법령에 따른 업무수행 (위탁업무 포함) - 보험회사 등 : 보험사고조사 (보험사기조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금 청구서류 접수대행 서비스, 진료비심사, 의료심사 및 자문 ※제공내용 : 보험금청구서상 개인 (신용)정보, 보험사고조사 (보험사기조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인 (신용)정보 ※제공받는 자의 보유·이용기간 : 제공동의일로부터 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지 ※각 제공대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보는 당사 홈페이지 (http://www.lotteins.co.kr)에서 확인할 수 있습니다.	□ 동의함
(4)민감정보 및 고유식별정보의 처리에 관한 사항	본인은 개인정보보호법 제23조 및 제24조에 따라 본 계약과 관련하여 상기의 개인 (신용)정보에 대한 개별 동의사항에 대하여 민감정보 (질병·상해 정보) 및 고유식별정보 (주민등록번호·외국인등록번호·운전면허번호)를 처리 (수집·이용, 제공 등)하는데 동의합니다.	민감정보 (질병·상해정보) 처리 □ 동의함 고유식별정보 (주민등록번호·외국인등록번호·운전면허번호) 처리 □ 동의함

※ 귀하는 위 동의를 거부할 수 있습니다. 단, 동의를 하지 않으면 보험금지급 업무와 관련한 정상적 서비스 제공이 불가능할 수 있음을 알려 드립니다.
※ 지급심사 및 사고조사 등을 위해 최소한의 정보만 수집·이용, 제공하며 본 동의서에 의한 개인 (신용)정보 조회는 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

상기 기재한 보험금 청구내용이 사실과 다름이 없고 만약 사실과 다른 기재사항이 확인될 경우 보험계약이 해지되거나 보험금 청구권이 상실됨은 물론, 모든 법률적 책임 을부담함을 확인합니다. 또한 개인 (신용)정보 이용·수집, 제공, 조회에 동의하며, 보험업법 제95조의2 (설명의무 등) 및 동법 시행령 제42조의2 (설명의무 중요사항 등)에 따라 담당부서 및 연락처, 예상심의 기간 및 예상지급일에 대해 설명 받았음을 확인합니다.

청구일자		보험금청구 및 개인신용정보 동의자	성 명 : (인)

※ 미성년자의 경우 친권자가 서명을 하시면 되며, 다른 일방의 의사에 반하지 않는다면 부모 중 일방이 부모 공동명의로 동의 및 서명할 수 있습니다.
※ 사고처리 진행과정 중 제출하신 서류 이외에 추가서류를 요청할 수 있음을 안내 드리오니 협조하여 주시기 바랍니다.
※ 제출하신 원본서류의 경우 개인정보보호를 위해 사용목적달성 이후 즉시 파기되므로 반환이 불가할 수 있습니다.
※ 보험사기 (고의사고, 허위사고, 허위입원, 진단, 장해, 사고 후 보험가입 등)는 범죄이며, 형법에 의거 10년 이하의 징역이나 2천 만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.

보 험 금 청 구 방 법

- 청구서류 안내 및 접수 관련 문의 : ☎ 1588-3344 / 1600-3434 ☞ ARS 후 5번
- FAX 접 수 : 02-2094-5572~6 (청구금액 50만원 이하건에 한하여 FAX접수, 50만원 초과건은 우편접수 바랍니다.)
- 우 편 접 수 : 153-719 서울시 금천구 서부샛길 606 (가산동) 대성D-폴리스빌딩 B동 2006호 롯데손보 장기보험사고접수센터
- E-mail접수 : sago72@lotteins.co.kr ☞ 보험금청구서 및 각종 구비서류 첨부 (☞제목에 피보험자 성명, 연락처 기재)

보험금 지급절차 안내

1.보험금 청구관련 안내

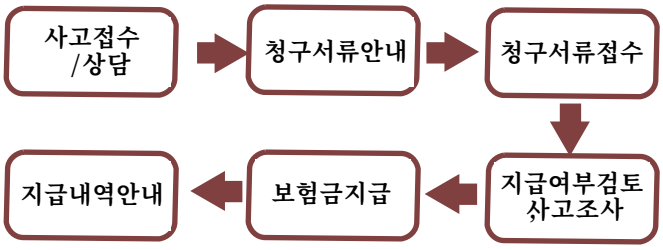
- 보험금을 받으실 통장은 피보험자 본인 명의의 통장이어야 합니다. 단, 피보험자가 미성년자인 경우에는 위임장 없이 친권자(부모) 계좌로 수령이 가능합니다. (가족관계확인서 제출)
- 안내된 서류 이외에도 추가 서류를 요청 드리는 경우가 있을 수 있습니다.
- 경우에 따라 손해사정을 위한 방문조사가 필요할 수 있으며, 이런 경우 담당자가 별도로 연락을 드립니다.

2.보험금 청구 소멸시효

- 사고발생일로부터 2년 이내에 보험금 청구 접수를 하지 않으면 청구권이 소멸됩니다. (상법 제 662조)

3.보험금 지급절차 안내

- 발송하여 주신 서류가 접수되는 경우 보상처리 담당자가 지정되며 SMS를 통해 담당자 성명과 연락처가 통보됩니다.



4.손해사정사 선임 및 조사

- 보험금 지급여부 결정을 위해 사고 현장조사, 병원 방문조사 등이 필요한 경우 보험업법에 따라 공인된 손해사정법인에게 조사 업무를 위탁할 수 있습니다.
  *손해사정법인 : 보험업법에 따라 공정한 보험금지급심사에 대해 인가받은 업체
- 롯데손해보험이 손해사정법인을 선임하는 경우 비용은 롯데손해보에서 부담하며 가입자가 별도로 손해사정사를 선임하는 경우 그 비용은 가입자가 부담하셔야 합니다.

5.의료심사

- 상해/질병보험 등에서는 약관에 따른 보험금 지급여부와 지급금액 결정을 위해 진단서/치료관련 기록등 제출하여 주신 서류를 기초로 해당 과별 전문의에 의한 의료심사가 시행될 수 있으며, 이 경우 비용은 롯데손해보험이 부담합니다.

6.장해진단서 제출시 유의사항

- 장해진단서를 제출하시는 경우에는 상급종합병원에서 진단을 요청 드리며, 병원 진단전에 보상담당자와 협의하시는 것이 신속한 보험금 심사에 도움이 됩니다.

7.보험사간 치료비 분담지급 (비례분담 적용)등

- 상해 질병으로 인한 의료비 실비를 보상하는 상품의 경우 다른 보험회사의 가입여부에 따라 비례보상 원칙을 적용하여 보험금을 지급할 수 있습니다.
- 비례보상과 관련하여 귀하가 원하실 경우 보험금 청구를 위해 다른 보험회사에 제출하는 청구 관련 구비서류 제출을 대행해 드립니다. 이 경우 타회사에 자료 제공을 위한 개인정보 활용에 동의하셔야 합니다.

8.보험금 지급안내 및 심사 절차 조회 방법

- 보험금이 지급되는 경우, 요청하신 핸드폰 연락처로 보험금 지급 내역이 전송됩니다.
- 롯데손해보험 홈페이지(www.lotteins.co.kr)에 접속하시면 계약내용 및 사고처리 진행경과 및 지급내역을 확인하실 수 있습니다.

9.재심사 청구 및 분쟁발생

- 롯데손해보험의 보험금 부지급 결정 및 보험금 결정액에 동의하시지 않는경우 롯데손해보험 소비자보호센터로 통보하시면 재심사를 받으실 수 있습니다.
  - 인터넷 접수 : 홈페이지(www.lotteins.co.kr)→고객센터→온라인민원접수
  - 우편접수 : 서울시 중구 남창동 롯데손해보험빌딩 19층 소비자보호센터
  - 전화상담 : 1588-3344 ARS후 5번

개인(신용)정보 수집/이용/조회/제공에 대한 안내

1.개인(신용)정보 수집 이용에 관한 동의 사항

- 개인(신용)정보의 수집/이용 목적
  - 보험금 지급심사(보험금 청구서류 접수대행 서비스 포함)및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)
  - 보험금 지급관련 민원처리 및 분쟁대응
- 수집 이용할 개인(신용)정보의 내용
  - 보험금 청구서상 개인(신용)정보 (성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증번호, 주소, 직업, 전화번호, 전자우편주소 등)
  - 보험사고조사(보험사기 조사포함)및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보 [경찰, 공공기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함]
- 개인(신용)정보의 보유 이용기간
  - 수집/이용 동의일로부터 개인(신용)정보의 수집/이용 목적을 달성할 때까지

2.개인(신용)정보의 조회에 관한 사항

- 조회할 개인(신용)정보
  - 보험계약 정보, 보험금 지급 관련정보 (사고정보 포함), 질병 및 상해 관련 정보
- 개인(신용)정보 조회 목적
  - 보험금지급심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함)및 보험사고조사 (보험사기 조사 포함)
- 조회 동의 유효기간
  - 동의서제출일로부터 개인(신용)정보의 조회목적을 달성할때까지
- 조회자(개인(신용)정보를 제공받는 자)의 개인(신용)정보의 보유·이용 기간
  - 정보를 제공받는 날로부터 개인(신용)정보의 조회 목적을 달성할 때까지

3.개인(신용)정보의 제공에 관한 사항

- 개인(신용)정보를 제공받는 자
  - 신용정보 집중기관 : 생명보험협회, 손해보험협회 등 신용정보 집중기관
  - 공공기관등 : 금융위원회, 국토해양부, 금융감독원, 보험요율산출기관 등 공공기관, 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)
  - 보험회사 등 : 생명보험사, 손해보험사, 국내 국외 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험), 보험금지급심사 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자 (보험사고 조사업체, 손해사정업체, 의료기관 의사, 변호사, 위탁 콜센터, 자동차보험의 경우 그 외 건강보험심사평가원, 자동차보험진료수가분쟁심의회, 손해보험협회 등)
- 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적
  - 신용정보집중기관 : 보험계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무
  - 공공기관 등 : 보험업법 및 자동차손해배상보장법 (자동차보험에 한함) 등 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)
  - 보험회사 등 : 보험사고조사 (보험사기 조사 포함)및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금 청구서류 접수대행 서비스, 진료비심사, 의료심사 및 자문, 구상금 분쟁심의업무 (자동차보험에 한함)
- 제공할 개인(신용)정보의 내용
  - 보험금 청구서상 개인(신용)정보, 보험사고 조사 (보험사기 조사 포함)및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보
- 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유 이용기간
  - 제공 동의일로부터 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지

※ 각 제공 대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보는 당사 홈페이지(www.lotteins.co.kr)에서 확인할 수 있습니다.

롯데손해보험